

Qualitätspolitik

Allem voran steht unsere Verantwortung gegenüber Vertretungen und Kunden, aber speziell gegenüber den Endverbrauchern, die unsere Produkte einsetzen oder unsere Dienste in Anspruch nehmen. Die Erfüllung ihrer Ansprüche erfordert von uns stets höchstes Qualitätsniveau.

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmenspolitik und ein entscheidender Faktor für die Erreichung der Kundenzufriedenheit und somit massgeblich für den künftigen Unternehmenserfolg. Qualität bedeutet für uns, die Erfüllung der Anforderungen und Erwartungen seitens Kunden und des Marktes.

Mit unserem integrierten Managementsystem nach ISO 9001:2015 soll nicht nur die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen gewährleistet werden, sondern sollen auch die Arbeitsabläufe permanent so optimiert werden, dass Fehler, Leerläufe und Ungereimtheiten vermieden werden.

Grundsätze

Um diese Zielsetzung zu erreichen, müssen folgende Grundsätze von allen Mitarbeitenden in unserem Betrieb befolgt werden:

- Wir fördern ein innovatives Denken und Handeln in allen Prozessen und Geschäftsbereichen.
- Wir bieten allen ein angenehmes Arbeitsumfeld, das qualitätsbewusstes Arbeiten fördert.
- Wir setzen auf Eigenverantwortung jedes einzelnen Mitarbeitenden, für die Qualität seiner Arbeit am Arbeitsplatz einzustehen.
- Wir eliminieren erkannte Fehlerursachen umgehend und melden dies dem Qualitätsverantwortlichen.
- Wir überprüfen jeden Arbeitsprozess, um die Sicherheit von Mensch und Umwelt jederzeit zu gewährleisten.
- Wir behandeln das uns anvertraute Firmeneigentum sorgfältig und halten es in gutem Zustand.
- Wir motivieren unsere Mitarbeitenden, ihre Fähigkeiten, ihr Wissen, ihre Ideen und ihre Leistung nach besten Kräften einzubringen.
- Unser Unternehmen setzt auf Flexibilität und Effizienz, damit die Lieferfristen eingehalten und die Liefertreue gewährleistet werden kann.
- Wir fördern und pflegen in allen Bereichen des Unternehmens eine bilaterale, offene und zeitgerechte Kommunikation.
- Wir legen beim Support unserer Kunden und Vertriebspartner Wert auf eine freundliche und technisch kompetente Betreuung.
- Wir pflegen einen fairen Umgang mit Abnehmern und Lieferanten und erlauben Ihnen, eine angemessene Marge zu erzielen.
- Wir versuchen Abfall aus industrieller Fertigung durch optimierte Prozesse so weit wie möglich zu vermeiden.
- Wir trennen gewerblichen und anderen anfallenden Müll nach unserem Entsorgungskonzept.
- Wir halten unseren Arbeitsplatz und unser betriebliches Umfeld sauber und gepflegt.

Fazit

Qualität ist das Ergebnis sorgfältiger Überlegung. Sie steht im Fokus jedes einzelnen Mitarbeitenden und entsteht an jedem Arbeitsplatz.

Da jeder Mitarbeitende für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich ist, fordern wir ein hohes Mass an Eigenverantwortung.

Es ist die stete Aufgabe der gesamten Belegschaft dafür zu sorgen, dass das Qualitätsmanagementsystem gelebt, umgesetzt und weiterentwickelt wird, damit wir auch in Zukunft den hohen Kundenerwartungen gerecht werden.